



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Wałbrzych, dnia 10.10.2017 r.

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO z dnia 3 października 2017 r.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania przesłane drogą mailową w dniu 9.10.2017 r.:

PYTANIE 1

Wykonawca wyjaśnia, iż biling połączeń może być dostarczany w formie papierowej lub na wskazany adres email. Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający zaakceptuje otrzymywanie szczegółowego wykazu połączeń wraz z comiesięczną fakturą?.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania szczegółowego wykazu połączeń wraz z comiesięczną fakturą.

PYTANIE 2

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 2 pkt. 3 OPU. Czy Zamawiający zgodzi się, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

Wykonawca nie ma możliwości automatycznego wysyłania zawiadomienia o wystawieniu faktury w dniu jej wystawienia.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza regulowanie należności w sposób opisany powyżej. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego z dnia 03.10.2017 r., tj. Ogólne postanowienia umowy, został odpowiednio zmodyfikowany.

PYTANIE 3

Wykonawca prosi o informację czy oferta powinna zawierać także dzierżawę aparatów telefonicznych



systemowych i analogowych? Jeśli tak prosimy o podanie liczby aparatów, które mają być dostarczone razem z centralką telefoniczną.

ODPOWIEDŹ

Oferta powinna zawierać także dzierżawę 1 aparatu systemowego (używanego w sekretariacie) posiadającego: min. 19 podświetlanych programowalnych przycisków, min. 5 dotykowych przycisków VIP na ekranie programowanie 5 linii, kontaktów, 4-kierunkowe kółko bezpośredniego wyboru funkcji i nawigacji upraszczające obsługę.

PYTANIE 4

Zamawiający w pkt 8) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wymaga zachowania posiadanych numerów, natomiast nie podaje numeracji jaka ma zostać przejęta. Prosimy o podanie wszystkich numerów jakie posiada Zamawiający. Prosimy także o informację jaki operator świadczy obecnie usługi dla Zamawiającego oraz o wskazanie operatora macierzystego ?.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający posiada numery łącz ISDN: od numeru 74 84 74 150 do numeru 74 84 74 199. Obecnie operatorem świadczącym usługi dla Zamawiającego jak i operatorem macierzystym jest: Orange Polska S.A.

PYTANIE 5

Zamawiający w par. 4 ust. 2 Ogólnych Postanowień Umowy zastrzega możliwość natychmiastowego wypowiedzenia umowy np. w przypadku złożenia 3 reklamacji. Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego zapisu na następujący: „W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym Operator nie dotrzyma parametru Czasu Usunięcia Awarii dla XXX Awarii, Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Usługi, dla której wystąpiły takie Awarie. Uprawnienie określone w zdaniu poprzednim wygasa w następnym Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym wystąpiła Awaria uprawniająca Abonenta do rozwiązania Umowy.” Czy Zamawiający wyrazi zgodę na proponowaną zmianę ?.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany § 4 pkt. 2 ogólnych postanowień umowy zaproponowanych w pytaniu 5.



PYTANIE 6

Dot. pkt 3) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Czy Zamawiający wyrazi zgodę i uzna za spełniony zapis z pkt 3, jeśli Wykonawca przekaże Zamawiającemu dostęp do bilingów poprzez aplikację webową (stronę internetową) z dostępem zabezpieczonym loginem i hasłem z możliwością korzystania z dowolnego komputera Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający uzna za spełniony zapis pkt 3 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (zał. nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 03.10.2017 r.), jeśli Wykonawca przekaże Zamawiającemu dostęp do bilingów poprzez aplikację webową (stronę internetową) z dostępem zabezpieczonym loginem i hasłem z możliwością korzystania z dowolnego komputera Zamawiającego.

PYTANIE 7

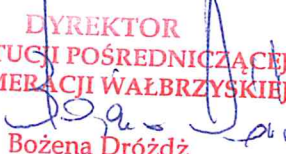
Z uwagi na trwający u Wykonawcy proces weryfikacji technicznej i przygotowania oferty czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu składania ofert do dnia 13 października 2017 roku do godz. 12.00 ?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający zmienia termin składania ofert z dnia 12 października 2017 r. do godz. 10.00. na dzień 13 października 2017 r. roku do godz. 12.00. (Zapytanie ofertowe z dnia 03.10.2017 r. zostaje zmodyfikowane w przedmiotowym zakresie).

INSTYTUCJA POŚREDNICZĄCA
AGLOMERACJI WAŁBRZYSKIEJ

ul. J. Słowackiego 23A
58-300 Wałbrzych
NIP: 886-298-60-61, R: 360712256
(1)

DYREKTOR
INSTYTUCJI POŚREDNICZĄCEJ
AGLOMERACJI WAŁBRZYSKIEJ

Bożena Drózdź

