



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego
dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego
z dnia 03.10.2017 r.

Ogólne postanowienia umowy

NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej
ul. Słowackiego 23 A
58-300 Wałbrzych
Regon: 360712256
NIP: 886 298 60 61

§ 1. Obowiązki wykonawcy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz w złożonej ofercie, które to dokumenty stanowią Załącznik nr 1 będący integralną częścią umowy.
3. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi telefonii stacjonarnej, obejmujące w szczególności:
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzymiastowe,
 - połączenia komórkowe,
 - połączenia komórkowe międzynarodowe,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji dla faxu,
 - inne połączenia tj. połączenia do biura numerów , teleinformatyczne itp.,
 - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
 - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804.

Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne z dnia (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zmianami).

Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową.

§ 2. Zasady płatności

1. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płacił w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury/faktur VAT.
2. Wartość comiesięcznego wynagrodzenia będzie określona na podstawie cennika dołączonego



przez Wykonawcę do formularza oferty, które to ceny nie zostaną zwiększone przez cały okres obowiązywania umowy.

3. Faktury za wykonane usługi będą wystawiane co miesiąc z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę. Powiadomienie o wystawionej fakturze zostanie przekazane przez Wykonawcę w formie elektronicznej na adres e-maila Zamawiającego (ipaw@ipaw.walbrzych.eu) w dniu jej wystawienia

4. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

5. Za czas, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z usług. Uprawnienie Zamawiającego do pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o 1/30 tego wynagrodzenia powstaje w przypadku, gdy niemożność korzystania z usług trwała dłużej niż 4 godzin .

6. Na Wystawionych przez Wykonawcę dokumentach finansowo-księgowych należy wskazać dane identyfikujące Gminę Wałbrzych jako nabywcę usług wraz z informacją o jednostce organizacyjnej Gminy wg wskazanego poniżej wzoru:

Nabywca:

Gmina Wałbrzych
Plac Magistracki 1
58-300 Wałbrzych
NIP 886-25-84-003

Miejsce przeznaczenia:/Adresat:/Odbiorca:/Płatnik
Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej
ul. Słowackiego 23a
58-300 Wałbrzych.

§ 3. Gwarancje i serwis

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług, o których mowa w § 1 ogólnych postanowień umowy.

2. W wypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 48 godzin.

§ 4. Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 12 miesięcy i liczony od daty rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy przez Wykonawcę, tj. min. 3 zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług.



§ 5. Postanowienia końcowe

1. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
4. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy opiekuna, którego dane w postaci; Imienia Nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail., przekaże Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy

