

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020*

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego  
z dnia 03.10.2018 r.

## Ogólne postanowienia umowy

### NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej (jednostka organizacyjna Gminy Wałbrzych)  
ul. Słowackiego 23 A  
58-300 Wałbrzych  
Regon: 360712256

### § 1. Obowiązki wykonawcy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą i serwisem centrali na potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz w złożonej ofercie, które to dokumenty stanowią Załącznik nr 1 będący integralną częścią umowy.
3. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą i serwisem centrali, obejmujące w szczególności:
  - połączenia lokalne i strefowe,
  - połączenia międzymiastowe,
  - połączenia komórkowe,
  - połączenia komórkowe międzynarodowe,
  - połączenia międzynarodowe,
  - zapewnienie transmisji dla faxu,
  - inne połączenia tj. połączenia do biura numerów , teleinformatyczne itp.,
  - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy),
  - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804.

Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne z dnia (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.).

Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszymi ogólnymi postanowieniami umowy.

### § 2. Zasady płatności

1. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płacił w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury/faktur VAT.

2. Wartość comiesięcznego wynagrodzenia będzie określona na podstawie cennika Wykonawcy z formularza oferty, które to ceny nie zostaną zwiększone przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Faktury za wykonane usługi będą wystawiane co miesiąc z terminem płatności 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
4. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Za czas, w którym nastąpi przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z usług. Uprawnienie Zamawiającego do pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o 1/30 tego wynagrodzenia powstaje w przypadku, gdy niemożność korzystania z usług trwała dłużej niż 4 godzin.
6. Na Wystawionych przez Wykonawcę dokumentach finansowo-księgowych należy wskazać dane identyfikujące Gminę Wałbrzych jako nabywcę usług wraz z informacją o jednostce organizacyjnej Gminy wg wskazanego poniżej wzoru:

Nabywca:

Gmina Wałbrzych  
Plac Magistracki 1  
58-300 Wałbrzych  
NIP 886-25-84-003

Miejsce przeznaczenia:/Adresat:/Odbiorca:/Płatnik  
Instytucja Pośrednicząca Aglomeracji Wałbrzyskiej  
ul. Słowackiego 23a  
58-300 Wałbrzych.

### **§ 3. Gwarancje i serwis**

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług, o których mowa w § 1 ogólnych postanowień umowy.
2. W wypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę pod wskazany numer telefoniczny, który powinien być czynny całą dobę. Zgłoszona awaria powinna być naprawiona w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. W wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie mogła być naprawiona w powyższym czasie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 48 godzin.

### **§ 4. Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 24 miesięcy i liczony od daty rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy przez Wykonawcę, tj. min. 3 zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług.

### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy bez



uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nie uregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.

4. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznaczy opiekuna, którego dane w postaci; Imienia Nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu poczty e-mail., przekaże Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy.

